

2020年度(令和2年) 東京都福祉サービス第三者評価結果報告について

立川リハビリ (生活介護事業)

ワークステーション立川 (就労継続支援B型事業)

日の出リハビリ (就労継続支援B型事業)

ワークスタディ日の出 (就労継続支援B型事業、生活介護事業)

利用者調査集計結果・・・・・・・・・・・・・・・・ 1ページ～ 6ページ

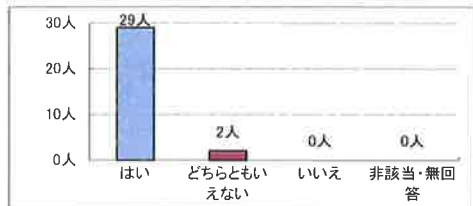
利用者調査集計結果

【共通項目】

問1. あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか

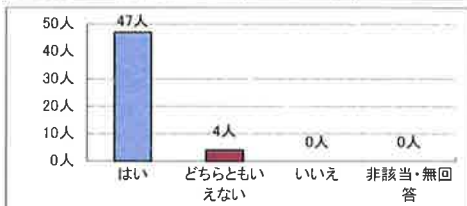
《立川リハビリ・生活介護》

はい	29人	93.5%
どちらともいえない	2人	6.5%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



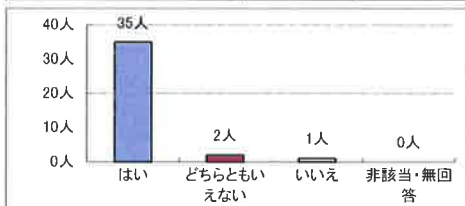
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	47人	92.2%
どちらともいえない	4人	7.8%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



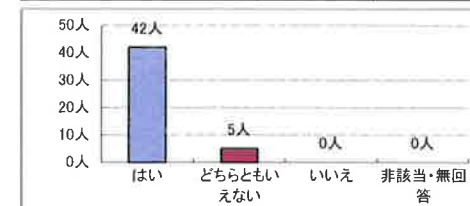
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	35人	92.1%
どちらともいえない	2人	5.3%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

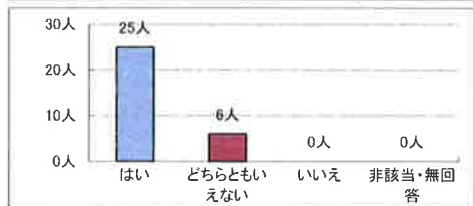
はい	42人	89.4%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



問2. あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか

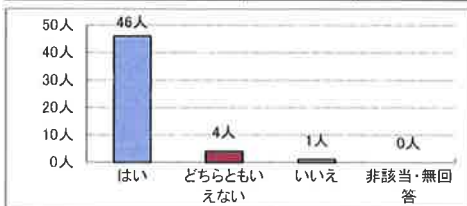
《立川リハビリ・生活介護》

はい	25人	80.6%
どちらともいえない	6人	19.4%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



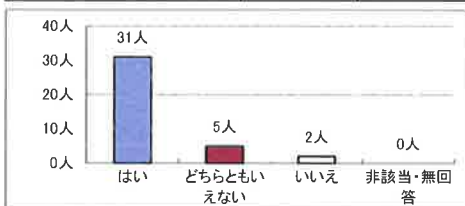
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	46人	90.2%
どちらともいえない	4人	7.8%
いいえ	1人	2.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



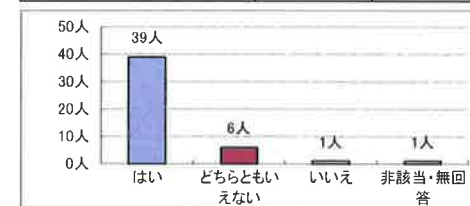
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	31人	81.6%
どちらともいえない	5人	13.2%
いいえ	2人	5.3%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

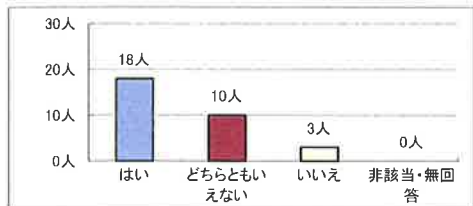
はい	39人	83.0%
どちらともいえない	6人	12.8%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	1人	2.1%



問3. あなたにとって他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか

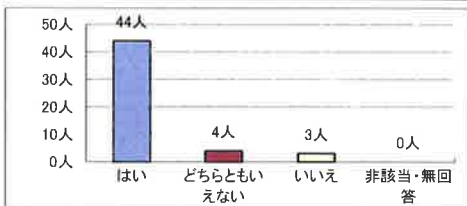
《立川リハビリ・生活介護》

はい	18人	58.1%
どちらともいえない	10人	32.3%
いいえ	3人	9.7%
非該当・無回答	0人	0.0%



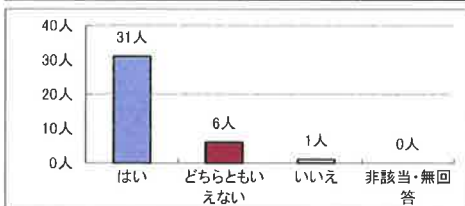
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	44人	86.3%
どちらともいえない	4人	7.8%
いいえ	3人	5.9%
非該当・無回答	0人	0.0%



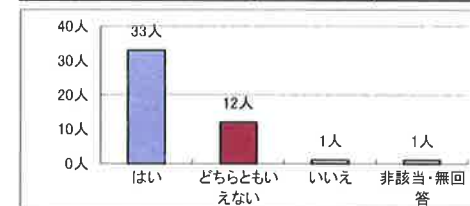
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	31人	81.6%
どちらともいえない	6人	15.8%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

はい	33人	70.2%
どちらともいえない	12人	25.5%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	1人	2.1%

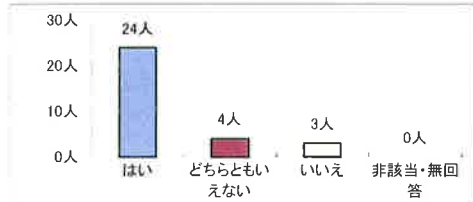


【生活介護】

問4. 事業所での活動は楽しいですか

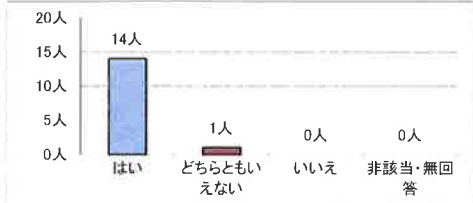
《立川リハビリ・生活介護》

はい	24人	77.4%
どちらともいえない	4人	12.9%
いいえ	3人	9.7%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・生活介護》

はい	14人	93.3%
どちらともいえない	1人	6.7%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%

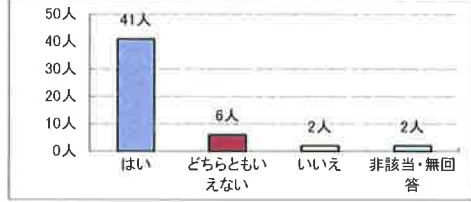


【就労継続支援B型】

問8. ここでの活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていると思いますか

《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

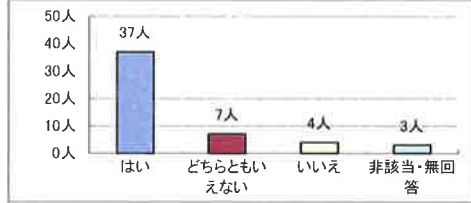
はい	41人	80.4%
どちらともいえない	6人	11.8%
いいえ	2人	3.9%
非該当・無回答	2人	3.9%



問9. 工賃等の支払いのしくみについて、職員の説明がわかりやすいと思いますか

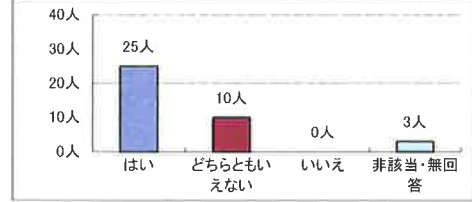
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	37人	72.5%
どちらともいえない	7人	13.7%
いいえ	4人	7.8%
非該当・無回答	3人	5.9%



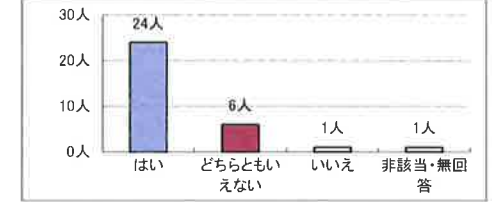
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	25人	65.8%
どちらともいえない	10人	26.3%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	3人	7.9%



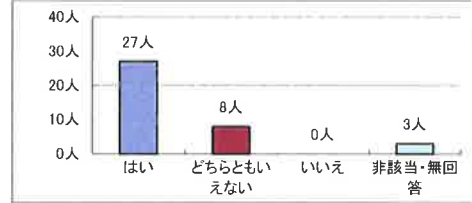
《ワークスタディ日の出・就労継続支援B型》

はい	24人	75.0%
どちらともいえない	6人	18.8%
いいえ	1人	3.1%
非該当・無回答	1人	3.1%



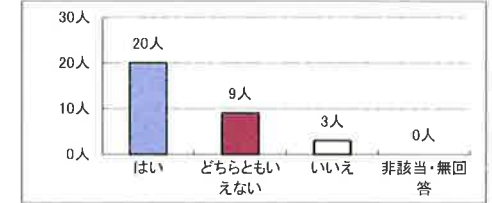
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	27人	71.1%
どちらともいえない	8人	21.1%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	3人	7.9%



《ワークスタディ日の出・就労継続支援B型》

はい	20人	62.5%
どちらともいえない	9人	28.1%
いいえ	3人	9.4%
非該当・無回答	0人	0.0%

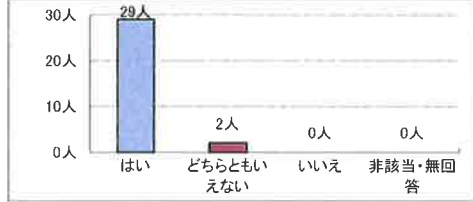


【共通項目】

問10. 事業所内は、清潔で整理された空間になっていると思いますか

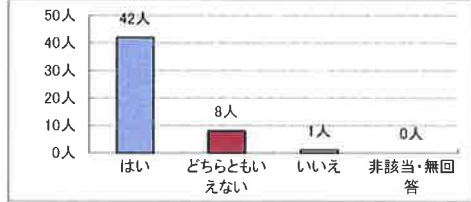
《立川リハビリ・生活介護》

はい	29人	93.5%
どちらともいえない	2人	6.5%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



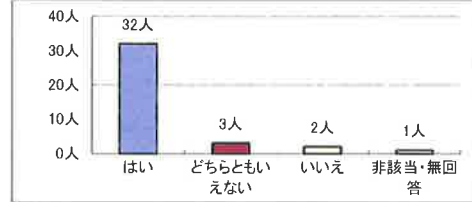
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	42人	82.4%
どちらともいえない	8人	15.7%
いいえ	1人	2.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



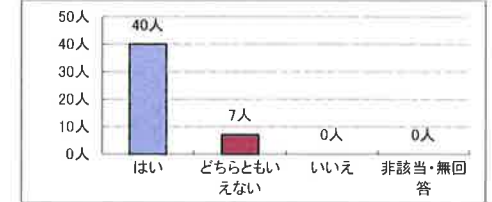
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	32人	84.2%
どちらともいえない	3人	7.9%
いいえ	2人	5.3%
非該当・無回答	1人	2.6%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

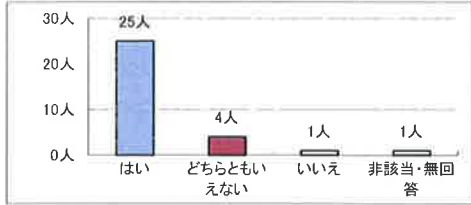
はい	40人	85.1%
どちらともいえない	7人	14.9%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



問11. 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか

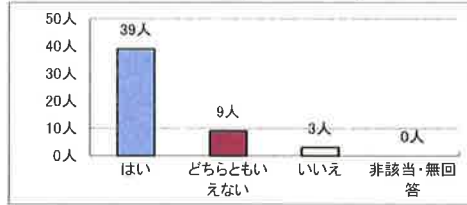
《立川リハビリ・生活介護》

はい	25人	80.6%
どちらともいえない	4人	12.9%
いいえ	1人	3.2%
非該当・無回答	1人	3.2%



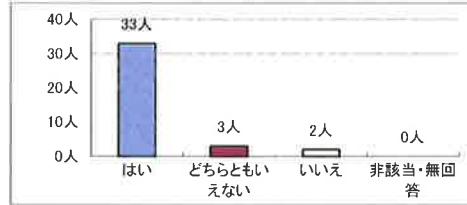
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	39人	76.5%
どちらともいえない	9人	17.6%
いいえ	3人	5.9%
非該当・無回答	0人	0.0%



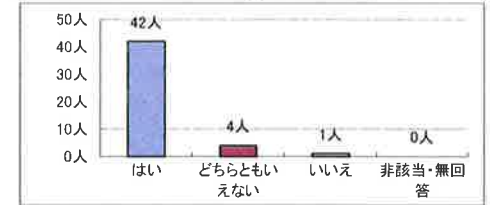
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	33人	86.8%
どちらともいえない	3人	7.9%
いいえ	2人	5.3%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

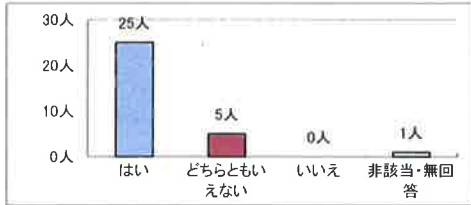
はい	42人	89.4%
どちらともいえない	4人	8.5%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	0人	0.0%



問12. けがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか

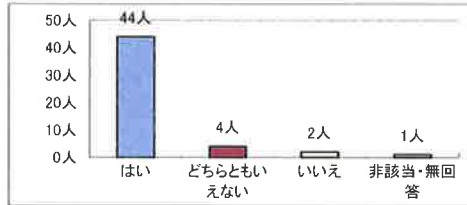
《立川リハビリ・生活介護》

はい	25人	80.6%
どちらともいえない	5人	16.1%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	1人	3.2%



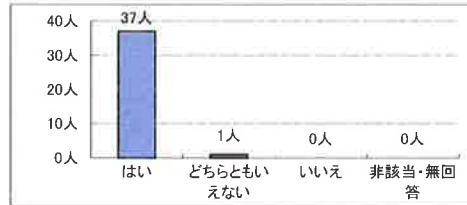
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	44人	86.3%
どちらともいえない	4人	7.8%
いいえ	2人	3.9%
非該当・無回答	1人	2.0%



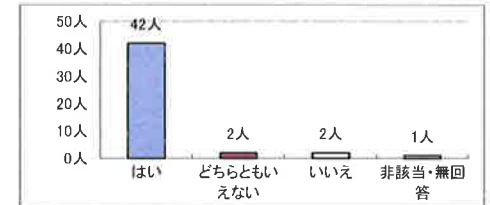
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	37人	97.4%
どちらともいえない	1人	2.6%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

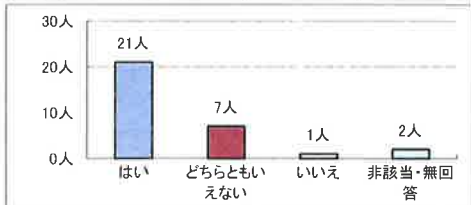
はい	42人	89.4%
どちらともいえない	2人	4.3%
いいえ	2人	4.3%
非該当・無回答	1人	2.1%



問13. 利用者同士のトラブル(いさかいやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか

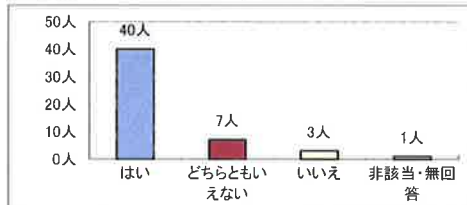
《立川リハビリ・生活介護》

はい	21人	67.7%
どちらともいえない	7人	22.6%
いいえ	1人	3.2%
非該当・無回答	2人	6.5%



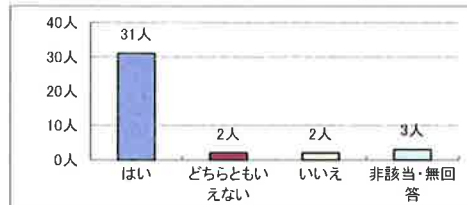
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	40人	78.4%
どちらともいえない	7人	13.7%
いいえ	3人	5.9%
非該当・無回答	1人	2.0%



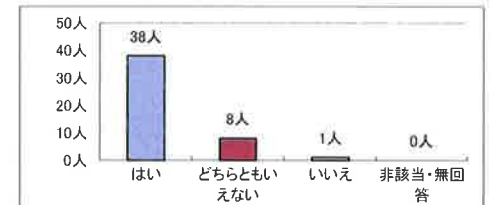
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	31人	81.6%
どちらともいえない	2人	5.3%
いいえ	2人	5.3%
非該当・無回答	3人	7.9%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

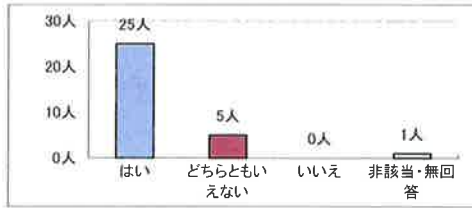
はい	38人	80.9%
どちらともいえない	8人	17.0%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	0人	0.0%



問14. 職員は、あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

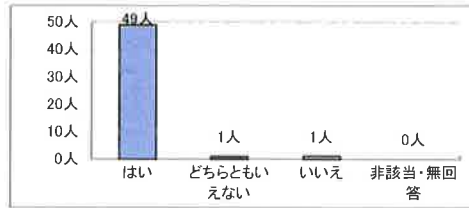
《立川リハビリ・生活介護》

はい	25人	80.6%
どちらともいえない	5人	16.1%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	1人	3.2%



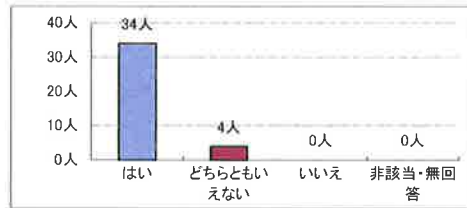
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	49人	96.1%
どちらともいえない	1人	2.0%
いいえ	1人	2.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



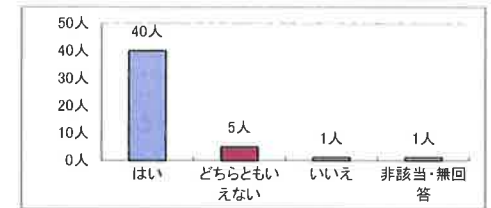
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	34人	89.5%
どちらともいえない	4人	10.5%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

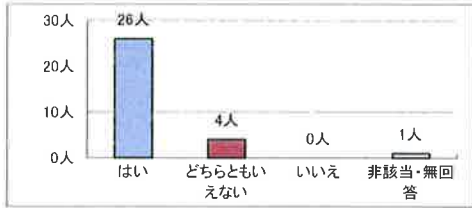
はい	40人	85.1%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	1人	2.1%



問15. あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか

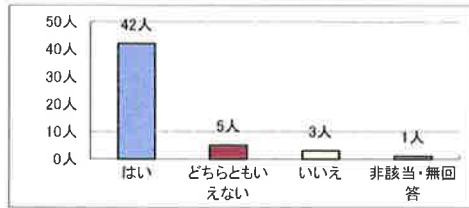
《立川リハビリ・生活介護》

はい	26人	83.9%
どちらともいえない	4人	12.9%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	1人	3.2%



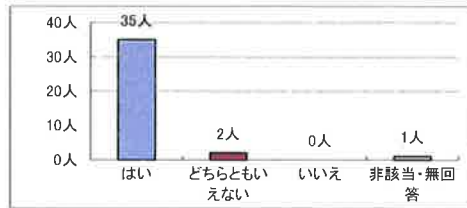
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	42人	82.4%
どちらともいえない	5人	9.8%
いいえ	3人	5.9%
非該当・無回答	1人	2.0%



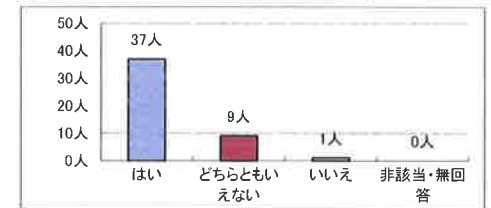
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	35人	92.1%
どちらともいえない	2人	5.3%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	1人	2.6%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

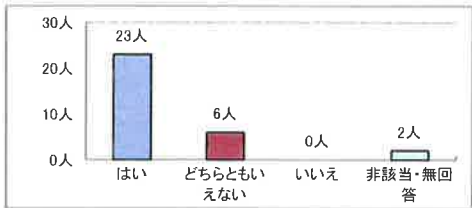
はい	37人	78.7%
どちらともいえない	9人	19.1%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	0人	0.0%



問16. あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、職員はあなたの状況や要望を聞いてくれますか

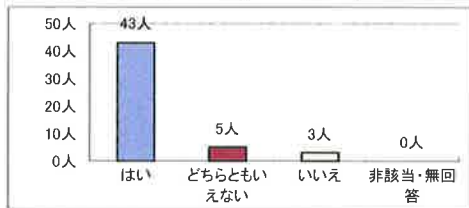
《立川リハビリ・生活介護》

はい	23人	74.2%
どちらともいえない	6人	19.4%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	2人	6.5%



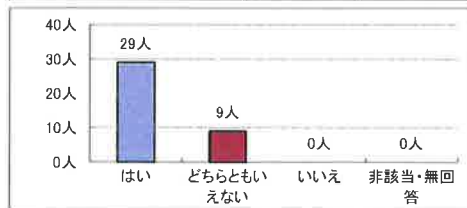
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	43人	84.3%
どちらともいえない	5人	9.8%
いいえ	3人	5.9%
非該当・無回答	0人	0.0%



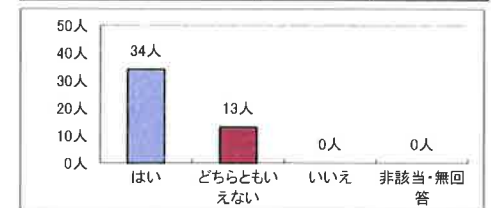
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	29人	76.3%
どちらともいえない	9人	23.7%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

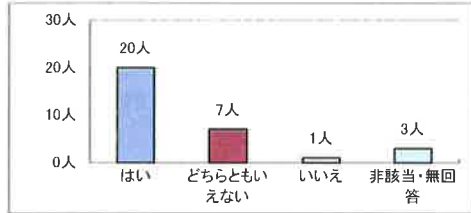
はい	34人	72.3%
どちらともいえない	13人	27.7%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



問17. あなたの計画やサービス内容についての職員の説明は、わかりやすいと思いますか

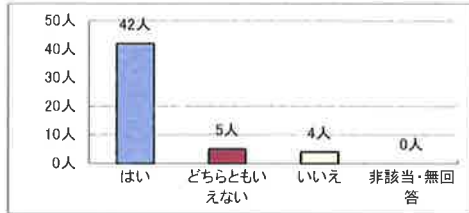
《立川リハビリ・生活介護》

はい	20人	64.5%
どちらともいえない	7人	22.6%
いいえ	1人	3.2%
非該当・無回答	3人	9.7%



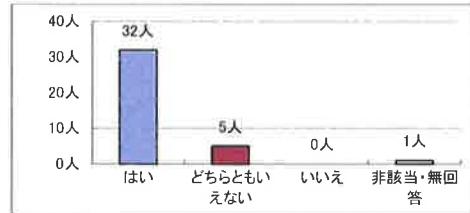
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	42人	82.4%
どちらともいえない	5人	9.8%
いいえ	4人	7.8%
非該当・無回答	0人	0.0%



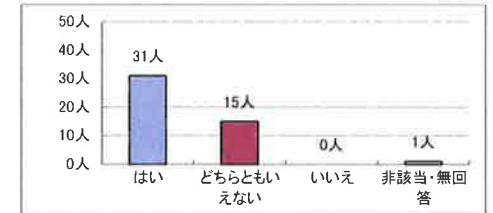
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	32人	84.2%
どちらともいえない	5人	13.2%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	1人	2.6%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

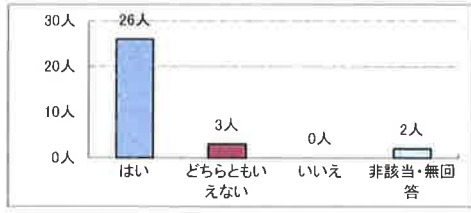
はい	31人	66.0%
どちらともいえない	15人	31.9%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	1人	2.1%



問18. 要望や不満を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

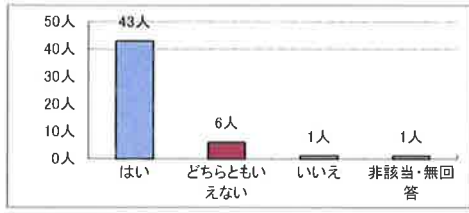
《立川リハビリ・生活介護》

はい	26人	83.9%
どちらともいえない	3人	9.7%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	2人	6.5%



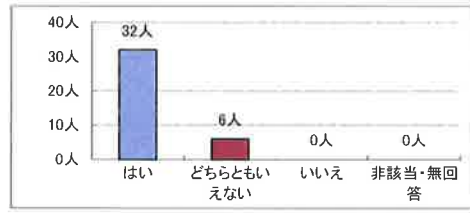
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	43人	84.3%
どちらともいえない	6人	11.8%
いいえ	1人	2.0%
非該当・無回答	1人	2.0%



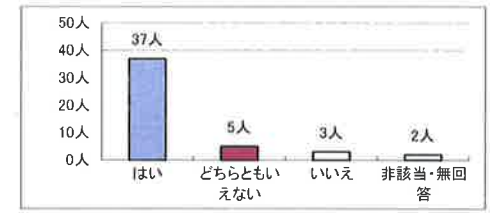
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	32人	84.2%
どちらともいえない	6人	15.8%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

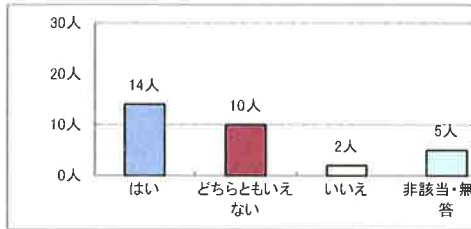
はい	37人	78.7%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	3人	6.4%
非該当・無回答	2人	4.3%



問19. 事業所では、あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員等)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

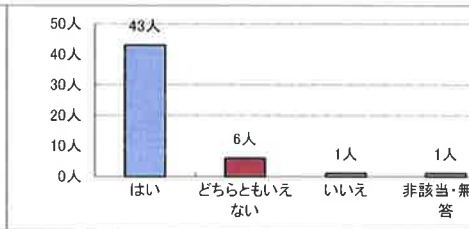
《立川リハビリ・生活介護》

はい	14人	45.2%
どちらともいえない	10人	32.3%
いいえ	2人	6.5%
非該当・無回答	5人	16.1%



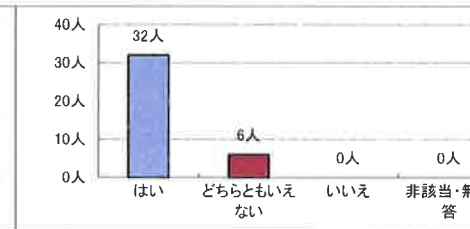
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

はい	36人	70.6%
どちらともいえない	4人	7.8%
いいえ	4人	7.8%
非該当・無回答	7人	13.7%



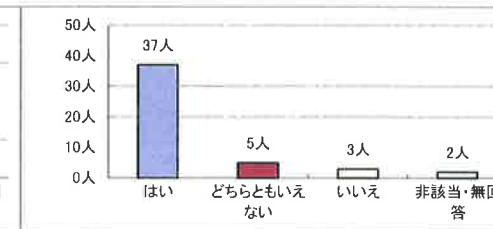
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	30人	78.9%
どちらともいえない	4人	10.5%
いいえ	2人	5.3%
非該当・無回答	2人	5.3%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

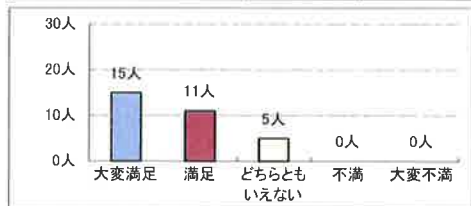
はい	31人	66.0%
どちらともいえない	11人	23.4%
いいえ	3人	6.4%
非該当・無回答	2人	4.3%



現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか

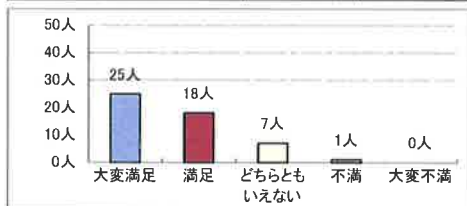
《立川リハビリ・生活介護》

大変満足	15人	48.4%
満足	11人	35.5%
どちらともいえない	5人	16.1%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%



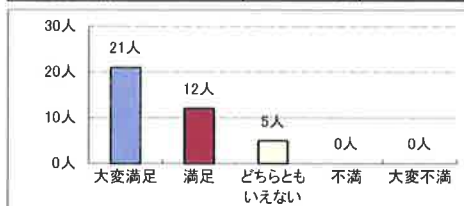
《ワークステーション立川・就労継続継続B型》

大変満足	25人	49.0%
満足	18人	35.3%
どちらともいえない	7人	13.7%
不満	1人	2.0%
大変不満	0人	0.0%



《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

大変満足	21人	55.3%
満足	12人	31.6%
どちらともいえない	5人	13.2%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出就労継続B型・生活介護》

大変満足	29人	61.7%
満足	14人	29.8%
どちらともいえない	4人	8.5%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%

